

## artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eurelings Training Psychodiagnostiek te Amsterdam en een Opdrachtgever waarop Eurelings Training Psychodiagnostiek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eurelings Training Psychodiagnostiek, voor de uitvoering waarvan door Eurelings Training Psychodiagnostiek derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Eurelings Training Psychodiagnostiek en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Eurelings Training Psychodiagnostiek en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eurelings Training Psychodiagnostiek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Door de Opdrachtgever verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
10. Indien door Eurelings Training Psychodiagnostiek gegeven onderwijs deel uitmaakt van een bredere opleiding, dan staat het de Opdrachtgever of cursist vrij, indien daartoe aanleiding bestaat, vrijstelling aan te vragen bij de opleidingscommissie van deze bredere opleiding. Vanuit Eurelings Training Psychodiagnostiek ontvangt de cursist in dit geval echter geen certificaat van deelname en worden vanuit Eurelings Training Psychodiagnostiek evenmin accreditatiepunten verstrekt. Vrijstelling voor onderdelen van het cursusprogramma is niet mogelijk.

## artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Eurelings Training Psychodiagnostiek zijn vrijblijvend, hetgeen wil zeggen dat een uitgebrachte offerte kosteloos is en de Opdrachtgever tot niets verplicht (het staat de Opdrachtgever vrij niet in te gaan op de offerte en zolang deze niet geaccepteerd is, is er geen overeenkomst). Tenzij anders aangegeven, is de offerte en alles wat hierin genoemd wordt (denk aan honorarium et cetera) twee maanden geldig. Indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Cursussen vinden doorgang bij een minimum van 12 inschrijvingen. Maximum aantal deelnemers: 20. Plaatsing geschiedt in volgorde van aanmelding middels het inschrijfformulier en is pas definitief na ontvangst van betaling.

Na aanmelding ontvangt de Opdrachtgever/cursist binnen twee weken een bevestigingsbrief.

2. Eurelings Training Psychodiagnostiek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eurelings Training Psychodiagnostiek anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eurelings Training Psychodiagnostiek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Eurelings Training Psychodiagnostiek en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Eurelings Training Psychodiagnostiek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Eurelings Training Psychodiagnostiek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Eurelings Training Psychodiagnostiek streeft naar een snelle beantwoording van vragen. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs of andere geleverde diensten of producten, worden door Eurelings Training Psychodiagnostiek binnen een termijn van uiterlijk 4 weken beantwoord. Indien vragen (ongeacht de vorm van indiening) een langere verwerkingstijd vragen, krijgt de betreffende persoon binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met indicatie over de termijn waarbinnen men een uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Eurelings Training Psychodiagnostiek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. Eurelings Training Psychodiagnostiek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien door Eurelings Training Psychodiagnostiek of door Eurelings Training Psychodiagnostiek ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Levering geschiedt af bedrijf van Eurelings Training Psychodiagnostiek. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd de

- zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
8. Eurelings Training Psychodiagnostiek is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Eurelings Training Psychodiagnostiek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eurelings Training Psychodiagnostiek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eurelings Training Psychodiagnostiek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eurelings Training Psychodiagnostiek zijn verstrekt, heeft Eurelings Training Psychodiagnostiek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Eurelings Training Psychodiagnostiek ter beschikking heeft gesteld. Eurelings Training Psychodiagnostiek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eurelings Training Psychodiagnostiek is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Eurelings Training Psychodiagnostiek zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Eurelings Training Psychodiagnostiek bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Eurelings Training Psychodiagnostiek op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Eurelings Training Psychodiagnostiek een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Eurelings Training Psychodiagnostiek gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Eurelings Training Psychodiagnostiek daardoor direct of indirect ontstaan.
15. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Eurelings Training Psychodiagnostiek
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Eurelings Training Psychodiagnostiek rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging/annulering van de overeenkomst**
1. Eurelings Training Psychodiagnostiek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Eurelings Training Psychodiagnostiek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Eurelings Training Psychodiagnostiek kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Eurelings Training Psychodiagnostiek bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Eurelings Training Psychodiagnostiek kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eurelings Training Psychodiagnostiek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Eurelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder

enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Eurelings Training Psychodiagnostiek, zal Eurelings Training Psychodiagnostiek in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Eurelings Training Psychodiagnostiek extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Eurelings Training Psychodiagnostiek anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Eurelings Training Psychodiagnostiek vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Eurelings Training Psychodiagnostiek op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Annulering dient altijd schriftelijk plaats te vinden. Bij annulering tot zes weken voor aanvang van een cursus zal volledige restitutie van het overeengekomen factuurbedrag plaatsvinden (minus € 70,00 administratiekosten). Bij annulering tot vier weken voor aanvang van een cursus wordt 50% van het overeengekomen factuurbedrag gerestitueerd (minus € 70,00 administratiekosten). Wanneer binnen 4 weken voor de uitvoeringsdatum wordt geannuleerd, is het volledige overeengekomen factuurbedrag verschuldigd en kan bij een reeds gedane betaling geen restitutie plaatsvinden. Indien er geen daadwerkelijke annulering heeft plaatsgevonden maar er wel sprake was van een overeenkomst (een cursist komt bijvoorbeeld zonder zich af te melden niet opdagen op een cursus waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven), dan is het volledige overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. Indien er op het moment van annuleren - ongeacht wanneer dit is - reeds daadwerkelijke kosten werden gemaakt (werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan), zullen deze integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht bovenop de eerder genoemde annuleringskosten. Het bovengenoemde is onafhankelijk van de reden die Opdrachtgever heeft om te annuleren/niet te verschijnen op de overeengekomen datum en tijd.
10. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek vanwege omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte, een sterfgeval, een staking of vertraging bij het openbaar vervoer, file etcetera) redelijkerwijs niet in de gelegenheid is het onderwijs conform afspraak op de vastgestelde datum en tijd te verzorgen of na zorgvuldige overweging tot annulering overgaat, dan zal Eurelings Training Psychodiagnostiek in overleg met Opdrachtgever een nieuwe gelegenheid plannen waarop alsnog aan de afspraken kan worden voldaan. Indien Opdrachtgever hiervan geen gebruik wenst te maken, heeft Opdrachtgever recht op het eenzijdig ontbinden van de overeenkomst en recht op restitutie van reeds gedane betalingen die betrekking hadden op het deel van de overeenkomst dat Eurelings Training Psychodiagnostiek door omstandigheden niet heeft kunnen nakomen. Er zal nooit meer restitutie plaatsvinden dan het factuurbedrag en er zal geen vergoeding plaatsvinden voor eventueel geleden schade of gemaakte kosten door Opdrachtgever. Eurelings Training Psychodiagnostiek behoudt zich het recht voor zonder verplichtingen eenzijdig de

overeenkomst te ontbinden wanneer Opdrachtgever eerder gemaakte afspraken niet geheel nakomt.

11. Wanneer een cursus geen doorgang vindt wegens onvoldoende inschrijvingen, wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig gerestitueerd, uiterlijk een week voor beoogde aanvang van de cursus.

#### artikel 5. Overmacht

1. Eurelings Training Psychodiagnostiek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Eurelings Training Psychodiagnostiek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Eurelings Training Psychodiagnostiek niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Eurelings Training Psychodiagnostiek of van derden daaronder begrepen. Eurelings Training Psychodiagnostiek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Eurelings Training Psychodiagnostiek zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Eurelings Training Psychodiagnostiek kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Eurelings Training Psychodiagnostiek ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eurelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Eurelings Training Psychodiagnostiek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Eurelings Training Psychodiagnostiek aangegeven. Eurelings Training Psychodiagnostiek is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Eurelings Training Psychodiagnostiek heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Eurelings Training Psychodiagnostiek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Eurelings Training Psychodiagnostiek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Eurelings Training Psychodiagnostiek verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de

betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Euelings Training Psychodiagnostiek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Euelings Training Psychodiagnostiek geleverde blijft eigendom van Euelings Training Psychodiagnostiek totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Euelings Training Psychodiagnostiek gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Euelings Training Psychodiagnostiek geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Euelings Training Psychodiagnostiek veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Euelings Training Psychodiagnostiek daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Euelings Training Psychodiagnostiek ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Euelings Training Psychodiagnostiek gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Euelings Training Psychodiagnostiek bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Euelings Training Psychodiagnostiek zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Euelings Training Psychodiagnostiek en door Euelings Training Psychodiagnostiek aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Euelings Training Psychodiagnostiek zich bevinden en deze terug te nemen.
5. Het copyright van de geleverde diensten of (cursus)materialen berust ook na betaling onverminderd bij Euelings Training Psychodiagnostiek, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, of tenzij het copyright reeds bij een andere partij dan Euelings Training Psychodiagnostiek berust, waardoor Euelings Training Psychodiagnostiek hierop geen aanspraak kan maken.

#### artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Euelings Training Psychodiagnostiek te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd

zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Euelings Training Psychodiagnostiek kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Euelings Training Psychodiagnostiek verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Euelings Training Psychodiagnostiek, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Euelings Training Psychodiagnostiek geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Euelings Training Psychodiagnostiek te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Euelings Training Psychodiagnostiek te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Euelings Training Psychodiagnostiek in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Euelings Training Psychodiagnostiek in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Euelings Training Psychodiagnostiek opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Euelings Training Psychodiagnostiek de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Euelings Training Psychodiagnostiek, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Euelings Training Psychodiagnostiek te retourneren en de eigendom daarover aan Euelings Training Psychodiagnostiek te verschaffen, tenzij Euelings Training Psychodiagnostiek anders aangeeft.

## Algemene voorwaarden Eurelings Training Psychodiagnostiek, versie maart 2018

- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Eurelings Training Psychodiagnostiek daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Odrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Odrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Eurelings Training Psychodiagnostiek en de door Eurelings Training Psychodiagnostiek bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Ten aanzien van geleverde diensten geldt voor Eurelings Training Psychodiagnostiek een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting (vooraf kan bijvoorbeeld niet gegarandeerd worden dat cursisten de gestelde doelen zullen behalen; wel dient Eurelings Training Psychodiagnostiek zich in te spannen om binnen de grenzen van het redelijke en het haalbare kwalitatieve resultaten te bereiken).

### artikel 9. Aansprakelijkheid

- Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Eurelings Training Psychodiagnostiek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eurelings Training Psychodiagnostiek is uitgegaan van door of namens de Odrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eurelings Training Psychodiagnostiek beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Eurelings Training Psychodiagnostiek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Eurelings Training Psychodiagnostiek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eurelings Training Psychodiagnostiek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eurelings Training Psychodiagnostiek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Odrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Eurelings Training Psychodiagnostiek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eurelings Training Psychodiagnostiek of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### artikel 10. Vrijwaring

- De Odrachtgever vrijwaart Eurelings Training Psychodiagnostiek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Eurelings Training Psychodiagnostiek toerekenbaar is. Indien Eurelings Training Psychodiagnostiek uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Odrachtgever gehouden Eurelings Training Psychodiagnostiek zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen

dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Odrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eurelings Training Psychodiagnostiek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eurelings Training Psychodiagnostiek en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Odrachtgever.

### Artikel 11. Intellectuele eigendom

- Eurelings Training Psychodiagnostiek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Eurelings Training Psychodiagnostiek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Odrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen (klachtenregeling)

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eurelings Training Psychodiagnostiek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Eurelings Training Psychodiagnostiek is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Eurelings Training Psychodiagnostiek het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Op ingediende klachten wordt binnen vier weken inhoudelijk gereageerd door Mevr. E.H.M. Eurelings-Bontekoe (directeur van Eurelings Training Psychodiagnostiek en contactpersoon bij klachten). Mocht dit in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld indien er nader onderzoek gedaan dient te worden of er legitieme omstandigheden zijn), dan ontvangt de klager binnen deze termijn van 4 weken bericht dat het langer kan gaan duren, met opgaaf van redenen hiervoor en een indicatie van de verwachte termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie op de klacht mag worden verwacht. Met klachten wordt vanzelfsprekend vertrouwelijk omgegaan.
- Indien de beschreven verschillende stappen waarbij u met Eurelings Training Psychodiagnostiek in contact bent getreden over uw klacht niet hebben geleid tot een bevredigende afhandeling, bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) te Amsterdam, die in dezen een onafhankelijke derde partij is. Mevr. E.H.M. Eurelings-Bontekoe (directeur van Eurelings Training Psychodiagnostiek) is aangesloten bij het NIP, en daarmee gebonden aan de door deze organisatie opgestelde beroepscode. In deze beroepscode worden alle rollen die een psycholoog kan vervullen (inclusief die van docent) besproken en voorzien van voorschriften met betrekking tot beroepsethisch handelen. Via de website [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) kunt u een exemplaar downloaden en beoordelen of u vindt dat er in strijd met de beroepscode is gehandeld. Deze beroepsvereniging heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen tegen haar leden bij het College van Toezicht. Indien de uitspraak van het College van Toezicht niet bevredigend is, bestaat er voor zowel klager als verweerder de mogelijkheid hiertegen beroep aan te tekenen bij het College van Beroep. Eurelings Training Psychodiagnostiek zal zich conformeren aan de uitspraak van het College van Beroep en handelingen die uit de uitspraak voortvloeien binnen een redelijke termijn uitvoeren, gelet op de aard van deze handelingen. Uiteraard staat het klager ook vrij om aan de hand van de beroepscode met

## Algemene voorwaarden Eurelings Training Psychodiagnostiek, versie maart 2018

Eurelings Training Psychodiagnostiek in discussie te treden om te onderzoeken of er overeenstemming is over de interpretatie van de beroepscode en nadere toelichting van een der partijen mogelijk meer duidelijkheid kan scheppen. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaar bewaard.

5. Wanneer er bij een cursus vanuit de docent van Eurelings Training Psychodiagnostiek een gegronde reden bestaat om een cursist (al dan niet in de persoon van de Opdrachtgever zelf) na afronding van de cursus geen certificaat met accreditatiepunten te verstrekken, dan kan de cursist of Opdrachtgever hiertegen bezwaar aantekenen bij Eurelings Training Psychodiagnostiek (Mevr. E.H.M. Eurelings-Bontekoe). Indien dit niet voor beide partijen een bevredigende oplossing biedt, staat het de cursist of Opdrachtgever vrij een klacht in te dienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) te Amsterdam ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)) of contact te zoeken met een der registratiecommissies waarop de nu misgelopen accreditatiepunten betrekking hebben. De cursist en/of Opdrachtgever zijn vooraf geïnformeerd over de criteria waarop wordt beoordeeld: minimaal 90% aanwezigheid tijdens de cursus, actieve participatie gedurende de cursus en een voldoende toets afleggen. Een onvoldoende toets kan eenmalig en binnen vier weken na de oorspronkelijke datum waarop de toets plaatsvond herkanst worden. In voorkomende gevallen kan Eurelings Training Psychodiagnostiek naar eigen inzicht (gegeven de vereisten vanuit de accreditatiecommissies) en met gegronde reden eenzijdig besluiten tot het bieden van de mogelijkheid van een vervangende opdracht, met als doel om daarmee alsnog te voldoen aan de eindtermen van de cursus en in aanmerking te komen voor een certificaat met accreditatiepunten.

### artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op [www.eurelingstrainingpsychodiagnostiek.nl](http://www.eurelingstrainingpsychodiagnostiek.nl) en zullen tijdig beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtgever, zodat deze na kennisneming kan besluiten al dan niet akkoord te gaan met de voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Eurelings Training Psychodiagnostiek .
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

